



KITCHEN APPLIANCES

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

WARRANTY POLICY

Chào mừng Quý Khách đến với chính sách bảo hành sản phẩm phụ kiện bếp INOXA Việt Nam!

Chúng tôi cam kết mang lại sự hài lòng cao nhất cho Quý Khách hàng với chất lượng sản phẩm Thiết bị phụ kiện bếp mang thương hiệu INOXA Việt Nam. Để đảm bảo điều này, chúng tôi xin trân trọng thông báo về chính sách bảo hành áp dụng từ ngày 01/05/2025 như sau:

Website: www.inoxa.vn | Hotline: 1900.4538

Bản quyền thuộc Công ty TNHH INOXA Việt Nam. Thông số kỹ thuật và kích thước có thể thay đổi mà không cần báo trước.

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH INOXA VIỆT NAM

Chào mừng Quý Khách đến với chính sách bảo hành sản phẩm phụ kiện bếp Inoxa!
Chúng tôi cam kết mang lại sự hài lòng cao nhất cho Quý Khách hàng với chất lượng sản phẩm thiết bị phụ kiện bếp mang thương hiệu Inoxa.

I. THÔNG BÁO ÁP DỤNG HÌNH THỨC BẢO HÀNH SẢN PHẨM

Chi tiết tại: Thông báo số 014/2025/INX/TB

Hiệu lực: Từ ngày 01/05/2025.

1. Đối tượng áp dụng:

Tất cả sản phẩm có dán tem bảo hành điện tử (BHĐT) trên vỏ hộp/thùng và bên trong sản phẩm.

Ngoại trừ nồi/các sản phẩm không đủ bề mặt để dán tem, tem chỉ dán trên bao bì.

2. Cách kích hoạt bảo hành:

► Qua mã QR:

Tìm tem BHĐT → Quét bằng Zalo/camera → Truy cập link → Điền thông tin → Kích hoạt

► Qua tin nhắn SMS: Soạn: BH <dấu cách> Mã bảo hành → gửi 8066

3. Với sản phẩm chưa có tem BHĐT:

Vẫn áp dụng phiếu bảo hành giấy phát hành kèm sản phẩm.

Giá trị bảo hành giữa BHĐT và phiếu giấy là tương đương

Khuyến khích giữ phiếu giấy hoặc kích hoạt BHĐT để được phục vụ tốt hơn

II. THÔNG BÁO QUY ĐỊNH THỜI GIAN BẢO HÀNH SẢN PHẨM CỦA NHÃN HÀNG INOX

Chi tiết tại: Thông báo số 014/2025/INX/TB

Hiệu lực: Từ ngày 01/05/2025

1. Thời gian bảo hành sản phẩm:

Nhóm sản phẩm	Thời hạn
Giỏ inox sus 304	Vĩnh viễn
Giỏ nhôm carbon, Khung nhôm carbon	36 tháng
Cơ cấu chuyển động (Giá bát nâng hạ, tủ đồ khô, hệ ray trượt giảm chấn INO)	60 tháng
Hàng tiêu chuẩn (Bộ nồi,vi mạch sản phẩm điện, khay chia đa năng nhựa PP, tay nâng cánh tủ, bản lề inox sus 304 giảm chấn - tháo lắp nhanh, ray bi 3 tầng giảm chấn trong các sản phẩm)	36 tháng
Phụ kiện mộc (Bản lề inox giảm chấn - tháo lắp nhanh, bản lề inox cao cấp giảm chấn - tháo lắp nhanh, ray bi 3 tầng không giảm chấn, ray bi 3 tầng có giảm chấn)	24 tháng
Bảo hành đổi mới sản phẩm do bị lỗi do nhà sản xuất không thể sửa chữa	12 tháng

Website: www.inoxa.vn | Hotline: 1900.4538

Bản quyền thuộc Công ty TNHH INOXA Việt Nam. Thông số kỹ thuật và kích thước có thể thay đổi mà không cần báo trước.

2. Lưu ý quan trọng:

Những trường hợp được bảo hành (Sửa chữa, thay thế miễn phí):

- ✔ Sản phẩm có đầy đủ hóa đơn mua hàng và tem bảo hành kèm theo.
- ✔ Sản phẩm đã được kích hoạt bảo hành điện tử và vẫn nằm trong thời hạn bảo hành kể từ ngày kích hoạt mã số bảo hành điện tử.
- ✔ Sản phẩm được sử dụng trong điều kiện bình thường.
- ✔ Sản phẩm bị hỏng, gặp sự cố kỹ thuật và được xác định do lỗi của nhà sản xuất.

Những trường hợp không được bảo hành (Khách hàng phải trả chi phí sửa chữa và thay thế phụ kiện nếu có):

- ✘ Sản phẩm chưa được kích hoạt hoặc hết thời hạn bảo hành.
- ✘ Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, lắp đặt, sử dụng cũng như bảo dưỡng không đúng cách, không tuân thủ theo các nội dung được trình bày trong tài liệu hướng dẫn lắp đặt và hướng dẫn sử dụng.
- ✘ Hư hỏng do tự ý sửa chữa hoặc thay thế những chi tiết của sản phẩm bằng những bộ phận, linh kiện không thuộc chỉ định của INOXA.
- ✘ Lỗi phát sinh do quá trình xây dựng hoặc cải tạo kiến trúc làm ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm.
- ✘ Lỗi phát sinh do thiên tai (lũ lụt, sóng thần, sét đánh, ...) hoặc các nguyên nhân khách quan (hỏa hoạn, chập điện, ...).

III. THÔNG BÁO PHẠM VI BẢO HÀNH SẢN PHẨM INOXA TẠI NHÀ

Chi tiết tại: Thông báo số 014/2025/INX/TB

Hiệu lực: Từ ngày 01/05/2025

1. Đối tượng áp dụng

Tất cả khách hàng đang sử dụng sản phẩm của Inoxa.

2. Quy định bảo hành:

- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành.
Khách hàng ở trong phạm vi $\leq 50\text{km}$ tính từ Trung tâm Bảo hành Hà Nội
→ Công ty bảo hành tại nhà và miễn phí 100%.
- Sản phẩm hết thời hạn bảo hành hoặc hư hỏng do người sử dụng hoặc do tác nhân bên ngoài.
Công ty vẫn hỗ trợ bảo hành tại nhà nhưng sẽ tính phí linh kiện thay thế và phí dịch vụ bảo hành.

3. Phương án thay thế nếu không muốn bảo hành tại nhà Khách hàng có thể:

Gửi sản phẩm đến Trung tâm bảo hành tại Hà Nội

► Địa chỉ: Cụm 12, Thôn Vĩnh Ninh, Xã Đại Thanh, Tp Hà Nội.

Hoặc gửi tại nơi mua hàng trong phạm vi bảo hành → TTBH sẽ hỗ trợ linh kiện và hướng dẫn xử lý.

IV. QUY TRÌNH BẢO HÀNH

1. Bước 1:

Khi có nhu cầu cần bảo hành, khách hàng liên hệ với chúng tôi qua

Hotline : 19004538 or Email : inoxacom.vn@gmail.com

2. Bước 2:

Chúng tôi tiếp nhận thông tin và sẽ liên hệ lại qua số điện thoại khách hàng cung cấp để xác định lỗi bằng hình ảnh/video. Hoặc nhân viên kỹ thuật Inoxa sẽ đến địa chỉ nhà khách hàng để chuẩn đoán lỗi của sản phẩm.

3. Bước 3:

Nếu sản phẩm có lỗi mà nhân viên kỹ thuật Inoxa có thể sửa chữa được, sẽ tiến hành khắc phục hư hỏng của sản phẩm ngay thời điểm đó.

4. Bước 4:

Sau khi hoàn thành sửa chữa lỗi sản phẩm, chúng tôi sẽ liên hệ lại để xác định thời gian lắp đặt hoàn thiện sản phẩm lại cho khách hàng, khách hàng ký xác nhận tình trạng sản phẩm

5. Bước 5:

Sau khi hoàn thành sửa chữa lỗi sản phẩm, chúng tôi sẽ liên hệ lại để xác định thời gian lắp đặt hoàn thiện sản phẩm lại cho khách hàng, khách hàng ký xác nhận tình trạng sản phẩm.

Chúng tôi hy vọng rằng chính sách bảo hành này sẽ giúp tạo ra trải nghiệm mua sắm trọn vẹn và an tâm nhất cho Quý Khách hàng. Xin cảm ơn quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm của chúng tôi. Đội ngũ hỗ trợ khách hàng của chúng tôi luôn sẵn lòng hỗ trợ quý khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm và giải đáp mọi thắc mắc thông qua:

 Tổng đài CSKH: 1900 4538

 Hotline: 096 227 25 36

 Email: inoxa.com.vn@gmail.com

INOXA – Giải pháp hoàn hảo cho không gian bếp!

INOXA VIỆT NAM CHÂN THÀNH CẢM ƠN VÀ MONG ĐƯỢC PHỤC VỤ QUÝ KHÁCH!